



la № \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

DECIZIE Nr. 16/11  
din 07.08.2025

„Cu privire la aprobarea  
Planului de acțiuni pentru îmbunătățirea  
sistemului de stabilire și colectare a impozitelor și taxelor locale”

În conformitate cu prevederile din Titlul V , VI, VII din Codul fiscal,  
art.14 alin.(2) lit. a), n), p), q) alin.(3) al Legii nr.436-XVI din 28 decembrie 2006 privind  
administrația publică locală, Hotărârii Guvernului nr.998 din 20 august 2003 privind  
activitatea serviciului de colectare a impozitelor și taxelor locale,  
Legea nr.397 / 2003 privind finanțele publice locale cu modificările și completările  
ulterioare,  
Notei informative , extrasului din procesul –verbal al consultărilor publice  
avizul comisiei consultative de specialitate de specialitate,

Consiliul comunal DECIDE:

1. Se aprobă Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea sistemului de stabilire și colectare a impozitelor și taxelor locale /se anexează/
2. Controlul executării prevederilor deciziei se pune în sarcina primarului.
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data semnării și plasării în RSAL.

Președintele ședinței

Contrasemnează  
Secretara Consiliului



as Vasile

iala Silvia



ANEXA la Decizia  
Consiliului comunal Bădiceni

Nr. 16/11 din 07.08.2025

# **PLANUL**

**De Acțiuni pentru Îmbunătățirea Sistemului de Stabilire  
și Colectare a Impozitelor și Taxelor Locale**

**al primăriei comunei Bădiceni  
raionul Soroca**

Bădiceni, 2025

# Plan de Acțiuni pentru Îmbunătățirea Sistemului de Stabilire și Colectare a Impozitelor și Taxelor Locale

Elaborarea unui plan de acțiuni pentru îmbunătățirea sistemului de stabilire și colectare a impozitelor și taxelor locale într-o primărie reprezintă un pas esențial pentru creșterea eficienței administrative, transparenței și a gradului de colectare a veniturilor la bugetul local. Un sistem eficient de impozitare poate contribui semnificativ la dezvoltarea infrastructurii și serviciilor publice din localitate.

## 1. Evaluarea Sistemului Actual

**Obiectiv:** Înțelegerea detaliată a sistemului existent de stabilire și colectare a impozitelor și taxelor locale, identificarea punctelor slabe și a celor mai frecvente provocări.

### Acțiuni:

- **Analiza proceselor existente:** Realizarea unei evaluări interne a procesului de stabilire, calculare și colectare a impozitelor și taxelor locale.
- **Colectarea feedback-ului de la angajați:** Discuții cu departamentele implicate în procesul de colectare (ex: contabilitate, relații publice, administrație fiscală) pentru a înțelege dificultățile întâmpinate și propunerile de îmbunătățire.
- **Consultarea cetățenilor:** Organizarea unui sondaj online sau în cadrul întâlnirilor publice pentru a afla părerea cetățenilor cu privire la transparența și eficiența procesului de colectare a taxelor și impozitelor.

## 2. Automatizarea și Digitalizarea Procesului

**Obiectiv:** Creșterea eficienței și transparenței prin implementarea unui sistem informatic pentru stabilirea și colectarea impozitelor și taxelor locale.

### Acțiuni:

- **Implementarea unui sistem digitalizat de colectare a impozitelor:** Achiziționarea și implementarea unui software de management al impozitelor care să permită:
  - Stabilirea automată a impozitelor și taxelor pentru persoanele fizice și juridice.
  - Generarea automată a facturilor fiscale.
  - Integrarea unui sistem de plată online.
  - Accesul cetățenilor la istoricul plăților și la informații actualizate despre impozitele datorate.
- **Formarea personalului:** Organizarea unor sesiuni de formare pentru angajați cu privire la utilizarea noului sistem și la procedurile administrative necesare.
- **Platformă online pentru plăți:** Crearea unui portal online prin care cetățenii pot plăti taxele și impozitele locale direct din contul lor bancar sau prin diverse metode de plată electronice.

## 3. Îmbunătățirea Colectării și Reducerea Datoriilor

**Obiectiv:** Creșterea ratei de colectare a impozitelor și taxelor și reducerea numărului de debitori.

### Acțiuni:

- **Monitorizarea plăților:** Implementarea unui sistem de monitorizare și urmărire a plăților efectuate de cetățeni, astfel încât să poată fi identificat rapid orice întârziere sau restanță.
  - **Măsuri de colectare a datoriilor:** Identificarea și implementarea unor măsuri pentru recuperarea debitelor restante, inclusiv:
    - Trimiterea de notificări și somații prin diverse canale (SMS, e-mail, poștă).
    - Colaborarea cu inspectorii de colectare pentru cazurile mai dificile.
    - Impunerea de penalități pentru întârzierile la plată.
  - **Campanii de informare:** Crearea unor campanii de informare publică pentru a educa cetățenii despre importanța plății la timp și beneficiile pentru comunitate.
- 

#### 4. Simplificarea Procedurilor Administrative

**Obiectiv:** Reducerea și simplificarea procesului de stabilire și colectare a impozitelor.

**Acțiuni:**

- **Revizuirea procedurilor interne:** Identificarea pașilor din procesul de stabilire și colectare care pot fi eliminați sau automatizați pentru a economisi timp și resurse.
  - **Formulare simplificate:** Crearea de formulare standardizate pentru depunerea declarațiilor fiscale și plata taxelor, cu ghiduri ușor de urmărit de către cetățeni.
  - **Reducerea termenelor de răspuns:** Stabilirea unor termene clare pentru soluționarea cererilor de restituire a taxelor sau corectarea erorilor de calcul.
- 

#### 5. Creșterea Transparentizării și Participării Cetățenești

**Obiectiv:** Îmbunătățirea transparenței în stabilirea și colectarea impozitelor și taxelor și creșterea participării cetățenilor în procesul de luare a deciziilor.

**Acțiuni:**

- **Publicarea datelor fiscale:** Publicarea pe site-ul primăriei a unui raport anual detaliat privind veniturile colectate și utilizarea acestora
  - **Consultări publice privind taxele locale:** Organizarea unor sesiuni de consultare publică cu cetățenii pentru a discuta despre modificările de taxe și impozite, astfel încât aceștia să poată înțelege și să participe activ în procesul decizional.
  - **Transparența utilizării fondurilor publice:** Crearea unui mecanism transparent pentru raportarea cheltuielilor publice, astfel încât cetățenii să poată verifica modul în care taxele lor sunt utilizate.
- 

#### 6. Colaborare cu Alte Instituții și Autorități

**Obiectiv:** Îmbunătățirea colaborării inter-instituționale pentru o colectare mai eficientă și o actualizare constantă a datelor.

**Acțiuni:**

- **Colaborarea cu alte autorități fiscale:** Stabilirea unui parteneriat cu autoritățile fiscale pentru a obține date actualizate despre persoanele fizice și juridice înregistrate în localitate (ex: proprietari de terenuri, clădiri etc.).
-

## 7. Monitorizarea și Evaluarea Continuă

**Obiectiv:** Asigurarea unei monitorizări continue și evaluarea progresului pentru a identifica noi soluții de îmbunătățire.

### Acțiuni:

- **Evaluarea periodică a progresului:** Realizarea unei evaluări anuale a sistemului de colectare a impozitelor și taxelor pentru a măsura eficiența și pentru a identifica noi zone de îmbunătățire.
- **Ajustarea politicii fiscale:** Pe baza feedback-ului din partea cetățenilor și a indicatorilor de performanță, ajustarea politicii fiscale pentru a sprijini dezvoltarea comunității, dar și pentru a asigura o colectare eficientă.
- **Revizuirea tehnologiilor utilizate:** Monitorizarea progresului tehnologic și implementarea noilor soluții pentru a îmbunătăți și mai mult eficiența și transparența colectării taxelor.

### Resurse necesare:

- **Buget:** Alocarea unui buget pentru achiziționarea de software și pentru formarea personalului.
- **Personal:** Angajarea sau formarea unor specialiști IT pentru implementarea și mentenanța sistemelor informatice.
- **Colaborări externe:** Stabilirea de parteneriate cu instituții financiare și autorități fiscale pentru a sprijini procesul de colectare.

Acest plan oferă o abordare completă pentru îmbunătățirea sistemului de stabilire și colectare a impozitelor și taxelor locale prin automatizarea proceselor.

Secretarul Consiliului



Spoiala Silvia